

Droits de l'enfant et Covid-19

Possibilités d'action pour les communes et les villes pour soutenir les enfants, les jeunes et leurs familles pendant la pandémie de Covid-19



Droits de l'enfant et Covid-19

En l'espace de quelques semaines, la vie de millions d'enfants a été profondément chamboulée. En raison des mesures adoptées dans le monde pour enrayer l'épidémie de Covid-19, les enfants et les jeunes sont exposés à un risque accru de violations des droits de l'enfant. Les possibilités de protection, d'encouragement et de participation sont menacées, ce qui comporte le risque d'autres violations des droits de l'enfant. **Les communes et les villes – la plus petite unité politique – sont dès lors particulièrement sollicitées.**



© UNICEF/UNI216394/Wogram

Portée et effets du Covid-19 sur les enfants dans le monde et en particulier en Suisse et au Liechtenstein

La pandémie de Covid-19 qui dure a des effets sur tous, en particulier sur les enfants et les jeunes. Des enfants et des jeunes en Suisse et au Liechtenstein sont eux aussi touchés. Le personnel enseignant, les parents, les représentants légaux ainsi que les enfants et les jeunes font face actuellement à un changement profond et subit de leur mode de vie et d'apprentissage. Tandis que les familles sont confrontées, en raison de la propagation rapide du Covid-19, à des difficultés concernant leurs ressources structurelles, financières et sociales, les enfants et les jeunes sont touchés chez nous aussi par un grand nombre de violations des droits de l'enfant en raison de l'absence du rythme quotidien, du manque de diversité de l'espace, et de la difficulté de maintenir des relations avec leurs pairs ou d'autres personnes proches qui comptent pour eux. C'est dans les domaines suivants que se situent les risques majeurs pour les enfants, les jeunes et les familles:

- **Instruction scolaire et formation** | Les fermetures d'écoles et l'école à distance (sous forme numérique) ont pour effet que les enfants et les adolescents ne peuvent pas tous recevoir le même soutien pour maîtriser les tâches de ce nouveau quotidien scolaire.
- **Prise en charge** | Les structures d'accueil extra-familial sont en grande partie fermées et les réseaux extra-familiaux sont peu stables. La situation est particulièrement compliquée pour les familles dont les parents ou les représentants

«Les villes et les communes sont particulièrement sollicitées pour gérer la crise du coronavirus. Elles sont proches des citoyens et des citoyennes et ce sont elles qui les connaissent et connaissent le mieux leurs besoins.»

Christoph Niederberger,
directeur de l'Association des communes suisses

«Les enfants sont les victimes invisibles de la pandémie. Nous sommes inquiets des effets à court et à long terme sur leur santé, leur bien-être, leur développement et leurs perspectives d'avenir.»

Henriette Fore, directrice générale de l'UNICEF

légaux travaillent dans le domaine de la santé ou dans des services d'urgences.

- **Protection** | L'instabilité des structures familiales, la pression accrue, le stress et l'insécurité accroissent la probabilité de violence domestique et d'abus (sexuels). Le risque de cyberharcèlement s'accroît aussi parce que les enfants et les ados passent plus de temps sur Internet.
- **Santé et loisirs** | La possibilité de jouer librement est limitée; les enfants et les jeunes subissent une forte restriction de leur rayon d'action et ils n'ont pas accès à leurs pairs et aux échanges habituels. Ceci peut porter atteinte à la santé physique et psychique des enfants et des jeunes.
- **Sphère privée** | Les enfants et les jeunes qui vivent à l'étroit sont particulièrement touchés par le stress généré par la promiscuité.
- **Participation** | Les possibilités pour les enfants et les jeunes de participer et d'intervenir sont fortement réduites. L'information adaptée aux enfants est particulièrement concernée.
- **Discrimination** | L'accès aux possibilités d'instruction, d'encadrement et de conseils n'est pas assuré pour tous de manière égale. L'intégration aussi est plus difficile. Les enfants, les jeunes et les familles affectés par des facteurs de stress multiples sont particulièrement touchés.

Pour les communes et les villes, il est de plus en plus difficile de remplir leurs obligations en ce qui concerne la mise en œuvre de la Convention des droits de l'enfant, car une responsabilité accrue est confiée aux familles. Il est donc important, durant cette période, de protéger le mieux possible les enfants, les jeunes et les familles, de les soutenir et de leur permettre de participer. Les informations et les possibilités d'action suivantes se réfèrent aux trois piliers de la politique de l'enfance et de la jeunesse: la protection, l'encouragement et la participation des enfants ; elles devraient aider les communes et les villes à assumer leur responsabilité.

Protection de l'enfant et Covid-19

Les fortes limitations de la vie publique contraignent les enfants et les jeunes à se mouvoir dans un contexte de tensions particulièrement marqué, notamment dans les familles soumises à des facteurs de stress multiples. En raison des mesures prises, on peut craindre, également en Suisse et au Liechtenstein, une hausse de la violence envers les enfants. Les enfants placés hors du cadre familial sont en partie renvoyés provisoirement à la maison par les institutions ou ne bénéficient plus des offres d'accompagnement destinées à soutenir les familles. Les visites à domicile pour évaluer une possible mise en danger du bien de l'enfant ne sont maintenues que dans des situations absolument exceptionnelles; quant aux offres ambulatoires, elles sont accessibles de manière limitée par téléphone.

L'absence de possibilités pour les enfants d'organiser leur vie de tous les jours de manière équilibrée les pousse à compenser leur isolement social au moyen des réseaux sociaux. Internet comporte toutefois des risques de violations des droits de l'enfant, en particulier en ce qui concerne le cyberharcèlement ou l'exploitation sexuelle d'enfants et de jeunes vulnérables. Les parents et les représentants légaux se trouvent face à une tâche éducative difficile quant à la gestion des réseaux sociaux; durant la période de pandémie de Covid-19, ils ne réussissent souvent plus à s'en acquitter de manière satisfaisante, en raison du stress et de la pression accrue. De ce fait, d'innombrables enfants, jeunes et familles n'ont actuellement qu'une protection et un soutien insuffisants, voire aucun. Beaucoup se sentent désécurisés et dépassés et sont livrés à eux-mêmes dans leur désarroi. Cela se répercute négativement sur le développement physique et psychique ainsi que, globalement, sur la protection contre les menaces et la violence.

«Les crises d'ampleur mondiale touchent chacun – en particulier les enfants et les jeunes. L'UNICEF sait par expérience l'importance que revêtent leur protection, leur encouragement et leur participation dans de telles situations, si l'on veut éviter des violations structurelles de leurs droits et leur permettre de se développer le mieux possible.»

Bettina Junker, directrice générale d'UNICEF Suisse et Liechtenstein

Protection de l'enfance Suisse souligne que la forte restriction de la liberté de mouvement des enfants n'affecte pas seulement leur bien-être physique et psychique mais peut entraîner aussi un risque accru d'être touché par la violence au sein de la famille.



Les communes et les villes constituent l'environnement de vie proche des enfants et des jeunes; il est donc très important d'y proposer des offres et des structures qui permettent de protéger au mieux les enfants et les jeunes. Dans le domaine de la protection de l'enfant fondée sur une participation volontaire, les communes portent une grande responsabilité. Il s'agit des mesures et des services de consultation qui peuvent être sollicités de manière volontaire.

Possibilités d'action pour les communes et les villes:

- Informer les enfants, les jeunes et les adultes sur les offres existantes de manière différenciée, accessible à tous, par exemple au moyen d'une newsletter, d'un flyer tous ménages ou par le biais des réseaux sociaux
- Mettre sur pied une permanence téléphonique pour les enfants et les jeunes
- Sensibiliser et former le personnel de la santé, de l'administration et du domaine scolaire ainsi que d'autres catégories de professions aux risques que comporte le Covid-19 sous l'angle de la protection de l'enfant
- Effectuer un travail proactif, par exemple par le biais de visites sur place ou de contacts téléphoniques
- Faire le nécessaire pour que les familles, dans le cadre du système de protection, continuent de bénéficier d'un soutien durant la pandémie de Covid-19. Les enfants, les jeunes et les familles concernés pourraient par exemple recevoir un soutien particulier d'ordre financier, structurel ou autre.

La participation des enfants et le Covid-19

La participation des enfants et des jeunes dans tous les domaines, également à l'échelon communal, est une visée centrale d'UNICEF Suisse et Liechtenstein, car la jeune génération a le droit de prendre part aux décisions et d'être associée activement. Alors que les administrations communales se focalisent fortement sur les aspects physiques dans la gestion du Covid-19, l'UNICEF souhaite apporter son soutien aux administrations communales en ce qui concerne leur action pour et avec les enfants et les jeunes. Le but est d'impliquer activement les enfants et les jeunes dans la maîtrise de la crise. En participant, ils se sentent partie prenante, agissent de manière plus responsable et auront peut-être moins de peurs et d'incertitude. Pour toutes les activités dans le domaine de la participation des enfants et des jeunes, il faut tenir compte des aspects liés à la protection. De ce fait, les mesures devraient être évaluées en fonction des risques possibles et adaptées de manière à ce que ces risques soient éliminés ou fortement réduits. Alors que les rencontres physiques doivent être supprimées pendant l'épidémie, des structures locales de la participation comme les conseils d'écoles ou les conseils des jeunes peuvent être encouragés à mobiliser le soutien de leurs pairs sur les réseaux sociaux. De tels groupes peuvent également jouer un rôle important pour définir les besoins et les priorités des enfants et des jeunes durant la réponse au Covid-19 ainsi que pour proposer des solutions en matière d'engagement.

Possibilités d'action pour les communes et les villes:

- Associer les enfants et les jeunes dans la définition de leurs besoins en utilisant des dispositifs de participation existants tels que conseils d'enfants/conseils des jeunes, parlements d'élèves, en passant par les écoles, etc.

147

Le numéro d'urgence gratuit 147 Conseils + aide de Pro Juventute apporte son soutien aux enfants et aux jeunes s'ils ont de petits ou de gros soucis, des problèmes ou des questions.



© UNICEF Comité Español/Palotto

La plate-forme de l'UNICEF **Voices of Youth** invite les enfants et les jeunes à transmettre leurs récits sur leur expérience du Covid-19 et leur propose d'illustrer leurs besoins par un dessin ou une peinture.
[Plateforme Voices of Youth](#)

Changer la Suisse depuis son sofa
– la participation à la maison
engage.ch

- Réaliser des sondages parmi les enfants et les jeunes pour connaître leurs besoins et leurs priorités pendant la pandémie de Covid-19. Pour atteindre les groupes fragilisés et marginalisés dans la commune, il est important de consulter les institutions et les organisations spécialisées, dans la société civile aussi.
- Les communes et les villes peuvent encourager les enfants et les jeunes à discuter du sujet et à donner de la visibilité à leurs requêtes sur les plateformes de la commune
- Encouragez les efforts des enfants et des jeunes à établir des contacts sur les réseaux et à partager leurs requêtes en leur donnant de la visibilité sur les plateformes de la commune ou de la ville, par ex. sur le site web de la commune ou les canaux des réseaux sociaux.

Informations pour les enfants et les jeunes

Le droit à l'information fait aussi partie des droits en matière de participation. Actuellement, une quantité d'informations fausses sur le Covid-19 sont en circulation; elles peuvent susciter la peur, l'insécurité et la stigmatisation. Par ailleurs, les informations disponibles concernant la pandémie ne répondent souvent pas aux besoins des enfants et des jeunes et ne sont pas toujours compréhensibles pour eux. Comme les enfants sont touchés fortement par les mesures liées à la pandémie de Covid-19, il est important qu'ils aient accès à des informations adaptées et fiables concernant le Covid-19.

Possibilités d'action pour les communes et les villes:

- Une information et une communication adaptées aux enfants de la part du conseil municipal et du conseil de ville, par exemple des conférences de presse, des lettres aux enfants et aux jeunes, du matériel vidéo, des flyers distribués aux ménages qui s'adressent directement aux enfants et aux jeunes
- Empêcher les fausses informations ou les rétablir par exemple en rédigeant des mémentos répertoriant les informations correctes
- Fournir des informations aux parents, aux représentants légaux et aux autres adultes

Encouragement et développement des enfants

Comme les écoles enfantines, les écoles et les structures d'accueil extra-familial sont en grande partie fermées et que les activités en plein air ont été partiellement ou entièrement supprimées, beaucoup d'enfants passent la majorité du temps à la maison.

Grâce à l'introduction rapide de l'école à distance, il est en principe garanti que les enfants et les jeunes continuent d'avoir accès à l'instruction scolaire. Mais les familles ne sont pas toutes équipées des ressources nécessaires, que ce soit au niveau technique ou autre. Par exemple, les familles ne disposent pas toutes des appareils techniques ou des compétences utiles au niveau de la langue.

Beaucoup de places de jeu sont fermées et il est demandé aux enfants et aux jeunes de rester à la maison. Les communes et les villes devraient être attentives à la façon dont les habitudes de jeux et de loisirs ont changé en raison des restrictions du Covid-19. Ceci est particulièrement important pour les enfants qui jouent normalement dehors, par ex. les enfants qui vivent à l'étroit ou n'ont pas de place pour jouer. Les gouvernements nationaux et locaux ainsi que d'autres représentants d'intérêts jouent un rôle important pour conseiller les parents sur la manière de favoriser les jeux à la maison. La pandémie de Covid-19, les fermetures d'écoles qui en découlent ainsi que le souci que l'on se fait pour les membres de la famille et ses amis suscitent chez les enfants et les adultes des sentiments de peur, d'insécurité et de stress. Ces peurs peuvent aggraver des problèmes psychiques préexistants

Les réunions physiques sont actuellement impossibles. Différents fournisseurs permettent la communication numérique des enfants et des jeunes grâce à des offres gratuites.

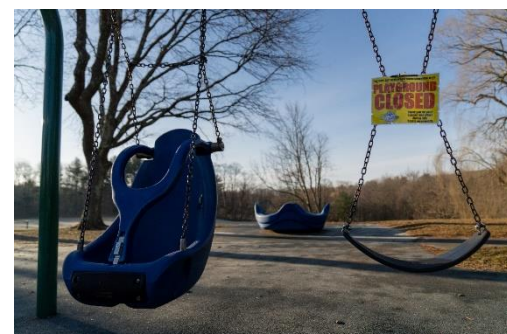
[Google Hangouts Premium](#) peut par exemple être utilisé gratuitement jusqu'au 1^{er} juillet ; [Microsoft Teams](#) est également disponible gratuitement pendant 6 mois. De cette manière, des canaux de participation existants peuvent continuer d'assurer l'échange entre les enfants et les jeunes.

La COVID-19 expliquée aux enfants
[Le Soleil](#)

Conseils pour parler du Covid-19 avec des enfants
[UNICEF Suisse et Liechtenstein](#)

«Les communes et les villes constituent l'environnement de vie proche des enfants et de leurs familles. C'est là qu'ils vivent, qu'ils se développent et se socialisent. Durant cette situation de crise il faut prévoir dans l'unité communale des offres, des aides et des mesures pour toucher les plus jeunes et les plus vulnérables.»

Bettina Junker, directrice générale d'UNICEF Suisse et Liechtenstein



chez les enfants et les jeunes. En période de crise, les enfants et les jeunes ont particulièrement besoin du soutien psychosocial de leurs parents ou d'autres représentants légaux. Ces derniers sont à leur tour soumis à une pression accrue, notamment en raison de la double charge occasionnée par le travail et la garde des enfants et par la difficulté de concilier l'un et l'autre. Les administrations communales pourraient donc, dans le cadre des efforts déployés pour maîtriser le Covid-19, se focaliser sur le soutien des parents et leur mettre des ressources à disposition, car souvent, ils portent à eux seuls la responsabilité de la prise en charge des enfants. Comme la fermeture des écoles et des structures d'accueil a aussi pour effet que les enfants et les jeunes sont privés en même temps de l'accès à des mesures d'encouragement et d'intégration, les administrations communales devraient aussi être attentives à des soutiens comme l'aide aux devoirs, les cours de français ou d'autres offres d'encouragement et d'appui.

Possibilités d'action pour les communes et les villes:

- Apporter un soutien aux écoles et aux parents pour que les enfants puissent continuer d'apprendre, malgré la fermeture des écoles. Il y a lieu d'être particulièrement attentif aux enfants, aux jeunes et aux familles affectés par des facteurs de stress multiples. Les administrations communales peuvent par exemple envisager, pour l'école à distance, de fournir les appareils nécessaires aux familles qui n'y ont pas accès.
- Fournir des bons pour la garde des enfants ou soutenir des offres d'accueil au niveau local, accessibles facilement, adaptées aux circonstances
- Fournir des informations claires pour les enfants et les familles sur les jeux et les activités de loisirs autorisées en plein air, par ex, promenades dans le quartier (si la sécurité est garantie) ou jeux individuels ou activités physiques pouvant être exercées aussi bien dehors que dedans
- Protection de l'accès au logement par le fait que les familles se trouvant dans l'impossibilité de payer leur loyer ou leur hypothèque en raison du Covid-19 reçoivent une aide financière.
- Partage d'outils créatifs et d'autre matériel utile avec le personnel enseignant et les parents ou mise à disposition sur le site web de l'office scolaire local.

Informations utiles pour les communes en Suisse et au Liechtenstein

- En ce moment, de nombreux milieux spécialisés – par exemple dans le domaine de l'aide à l'enfance et à la jeunesse ou de la protection de l'enfant – travaillent en réseau pour rassembler et coordonner les informations, les solutions possibles et les offres.
- Pour les communes et les villes, l'Association des communes suisses a créé une [plateforme d'information sur les mesures au niveau communal](#) qui est mise à jour au fur et à mesure
- Les communes et les villes peuvent en outre obtenir [gratuitement des affiches auprès de l'Office fédéral de la santé publique](#) pour sensibiliser la population.
- Certains cantons et communes proposent une information détaillée sur le thème du Covid-19 sur leur site Internet ainsi que sur les autres thèmes qui s'y rapportent ; c'est le cas de la [Ville de Sion](#) ou de la [Ville de Bienne](#).
- Malgré les défis importants à relever dans la gestion du Covid-19, la Suisse et le Liechtenstein connaissent actuellement une grande vague de solidarité. Les plateformes et les offres comme [aide-maitenant.ch](#) ou [Solidarity Now](#) fournissent des informations et coordonnent les actions bénévoles. Les communes et les villes ont un vaste rayon d'action et peuvent informer sur les offres existantes par le biais de leurs canaux.

[Aide à l'enfance et à la jeunesse/ Protection de l'enfant en CH et crise du coronavirus](#)
[Groupe de spécialistes sur LinkedIn, mis sur pied à l'initiative de la communauté d'intérêt pour la qualité de la protection de l'enfant](#)

[Informations pour les communes liechtensteinoises](#)
[Office de la santé de la Principauté du Liechtenstein](#)

UNICEF Suisse et Liechtenstein...

...fait tout son possible pour que les enfants soient protégés au mieux, même dans des périodes exceptionnelles comme la pandémie de Covid-19. Les documents et les sources d'informations indiqués ci-dessous devraient aider les communes et les villes suisses et liechtensteinoises à s'acquitter de leurs tâches envers la population.

Informations complémentaires:

1. [Violence domestique : la protection des victimes reste assurée malgré la pandémie](#)
(Communiqué de presse de la Confédération du 23.03.2020)
2. [Coronavirus et violence domestique](#)
(SRF Echo der Zeit du 23.03.2020; disponible en allemand)
3. [Informations sur le thème de la violence domestique](#)
(Plateforme feel-ok.ch)
4. [Des alternatives pour des parents forts](#)
(Protection de l'enfance Suisse)
5. [Matériel d'information divers sur le thème de la protection de l'enfant](#)
(Protection de l'enfance Suisse)
6. [Informations et conseils sur le thème du cyberharcèlement](#)
(Jeunes et médias – portail d'information consacré à la promotion des compétences médiatiques)
7. [Compétences médiatiques – Conseils pour utiliser les médias numériques en toute sécurité](#)
(ZHAW et Jeunes et Médias)
8. [Leitfaden Digitale Medien](#)
(Association faîtière pour l'animation enfance et jeunesse en milieu ouvert; disponible en allemand)
9. [Gestion du coronavirus dans l'animation socioculturelle enfance et jeunesse](#) (AFAJ)
(Association faîtière pour l'animation enfance et jeunesse en milieu ouvert)
10. [Coronavirus: Conseils aux familles pour organiser la vie quotidienne](#)
(Pro Juventute)
11. [Protection of children during the coronavirus disease pandemic](#)
(UNICEF, disponible en anglais)
12. [Normes minimales en matière de protection de l'enfant](#)
(The Alliance for Child Protection in Humanitarian Action, disponible en anglais)
13. [Protection de l'enfant pendant la pandémie de COVID-19](#)
(The Alliance for Child Protection in Humanitarian Action, disponible en anglais)
14. [Protéger les enfants pendant la pandémie de COVID-19](#)
(End Violence Against Children Foundation, disponible en anglais)
15. [Gérer le stress pendant la pandémie de COVID-19](#) (enfants)
(WHO/OMS, disponible en anglais)
16. [Gérer le stress pendant la pandémie de COVID-19](#) (parents)
(WHO/OMS, disponible en anglais)

Tous ensemble contre le coronavirus

Le coronavirus nous touche tous. Pour le freiner, nous devons tous coopérer. Ceci n'est pas seulement valable pour nous, à l'échelle de la Suisse, mais à l'échelle du monde entier.

[Vous pouvez aider, vous aussi !](#)